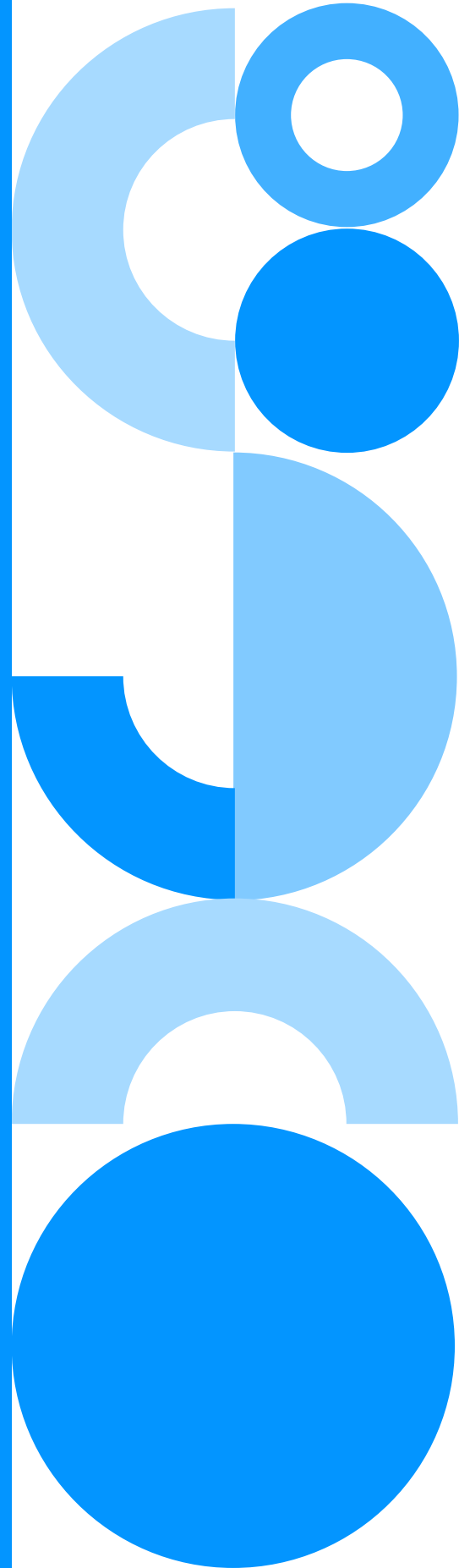


# Leveringsvoorwaarden CCV Shop

CCV Group B.V.  
[www.ccv.eu](http://www.ccv.eu)



# Inhoudsopgave

<b>1.</b>	<b>Definities</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Voorwerp Dienst</b>	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>Uitvoering Dienst</b>	<b>5</b>
<b>4.</b>	<b>Registratie domeinnaam</b>	<b>7</b>
<b>5.</b>	<b>Zoekmachinekoppeling</b>	<b>8</b>
<b>6.</b>	<b>SSL-certificaten</b>	<b>9</b>
<b>7.</b>	<b>Beveiliging en back-ups</b>	<b>10</b>
<b>8.</b>	<b>Updates en onderhoud</b>	<b>11</b>
<b>9.</b>	<b>Capaciteit</b>	<b>12</b>
<b>10.</b>	<b>Support center</b>	<b>13</b>
<b>11.</b>	<b>Ontwikkeling van werken en aanverwante Diensten</b>	<b>14</b>
<b>12.</b>	<b>Wijziging Dienst</b>	<b>18</b>
<b>13.</b>	<b>Verplichtingen Webshopeigenaars</b>	<b>19</b>
<b>14.</b>	<b>Prijzen en betaling</b>	<b>21</b>
<b>15.</b>	<b>Rechten van intellectuele eigendom</b>	<b>23</b>
<b>16.</b>	<b>Niet-kennisname/verwijdering content</b>	<b>24</b>
<b>17.</b>	<b>Aansprakelijkheid en overmacht</b>	<b>25</b>
<b>18.</b>	<b>Notice &amp; takedown</b>	<b>28</b>
<b>19.</b>	<b>Privacy en beveiliging</b>	<b>29</b>
<b>20.</b>	<b>Duur en opzegging</b>	<b>30</b>
<b>21.</b>	<b>Slot</b>	<b>31</b>

## **Definities**

- 1.1 (Algemene) Voorwaarden: Onderhavige Voorwaarden;**
- 1.2 Artikelen: De producten die Webshopeigenaars middels de Webshops aanbieden aan Eindklanten;**
- 1.3 CCV: Alle groepsvennootschappen en handelsnamen van CCV Group B.V.**
- 1.4 CCV Shop: is een product verkocht door CCV;**
- 1.5 Derde(n) (Partijen): Partijen waarmee Webshopeigenaars een Overeenkomst hebben (niet zijnde CCV) waarbij diensten worden afgenomen die in de Webshop en binnen de Pakketten worden gebruikt en/of worden toegevoegd;**
- 1.6 Dienst: De door CCV te leveren prestatie nader omschreven in Artikel 2 van deze Voorwaarden;**
- 1.7 Eindklant: De klanten/bezoekers van de afzonderlijke Webshops;**
- 1.8 Kantooruren: Werkdagen (maandag-vrijdag, niet zijnde feestdagen) van 9-17u;**
- 1.9 Overeenkomst: Iedere afspraak of overeenkomst tussen CCV en Webshopeigenaar, van welke Overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken;**
- 1.10 Pakket: Volledige oplossing voor het starten van een Webshop welke in diverse varianten tegen diverse kosten worden aangeboden;**
- 1.11 Schriftelijk: Indien in de Voorwaarden, de site, aanbod en Overeenkomst gesproken wordt van schriftelijk, wordt schriftelijk op papier bedoeld, niet zijnde e-mail;**
- 1.12 SLA: De Service Level Agreement zoals gehanteerd door CCV. De SLA is als bijlage bij deze Algemene Voorwaarden gevoegd wanneer er wordt gekozen voor het Enterprise pakket. De SLA vormt een integraal onderdeel van de Overeenkomst bij het Enterprise pakket.**
- 1.13 Webshopeigenaar: De natuurlijke of rechtspersoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met CCV.**

## **2. Voorwerp Dienst**

- 2.1** CCV levert drie complete Pakketten voor de aanmaak van een webshop: Basic, Professional en Enterprise. Binnen deze Pakketten levert CCV hostingdiensten, een software beheeroplossing (CMS) en levert CCV registratie van een domeinnaam en bijbehorende e-mailadressen, evenals koppeling met betaalsystemen en overige partners of providers. Bij de afname van Pakket Enterprise ontvangt Webshopeigenaar premium support, een private Domainvalidatie SSL en een vast contactpersoon. Daarnaast is de SLA van CCV van toepassing op Pakket Enterprise. Alle drie de Pakketten omvatten:
- mogelijkheid tot aanpassen opmaak aan eigen huisstijl
  - onderhoudstool
  - beveiligd bestelproces
  - standaard functionaliteiten
  - koppeling met externe diensten
- 2.2** Een upgrade van het Pakket wordt verder beschreven onder artikel 11 en 13.
- 2.3** Naast de complete Pakketten biedt CCV nog een aantal aanvullende Diensten/apps aan, die beschreven staan op de site en die je apart kan afsluiten bij ieder Pakket, zoals de Premium Services, welke nader zijn omschreven in artikel 11.
- 2.4** Het is de Webshopeigenaar niet toegestaan de Webshop of onderdeel van de Dienst geleverd door CCV door te verkopen of te verhuren.
- 2.5** In geval van strijdigheid van bepalingen in onderstaande documenten, geldt de volgende rangorde:
- a. de Overeenkomst;
  - b. de Service Level Agreement;
  - c. de eventuele bijlagen;
  - d. de Algemene leveringsvoorwaarden CCV 2020;
  - e. deze Algemene Voorwaarden

## **3. Uitvoering Dienst**

- 3.1** CCV zal de Dienst op basis van ‘best effort’ uitvoeren. CCV heeft daarmee uitdrukkelijk een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Eventuele klachten dient de Webshopeigenaar binnen 14 dagen na constatering gebrek/klacht schriftelijk en gedetailleerd te communiceren met opgave van een redelijke termijn voor CCV om de klacht weg te nemen.
- 3.2** CCV richt zich op zakelijke afnemers. Derhalve wordt een Overeenkomst die de Webshopeigenaar sluit met CCV gezien als een zakelijke overeenkomst.
- 3.3** Indien de Dienst in uitzonderlijke gevallen wordt afgenomen door een consument, dan stemt deze laatste er uitdrukkelijk mee in dat de Dienst aanvangt voordat de wettelijke bedenkttermijn is verstreken.
- 3.4** Indien de Webwinkelhouder in strijd handelt met deze Voorwaarden of CCV het vermoeden heeft dat Webwinkelhouder in strijd handelt, heeft CCV het recht de Dienst niet langer of in beperkte mate te leveren. Webwinkelhouder heeft in het in dit artikel bedoelde geval geen recht op schade vergoeden en/of restitutie in welke vorm dan ook.
- 3.5** De door CCV ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door de Webwinkelhouder.
- 3.6** Op deze dienst is de privacy statement van toepassing die CCV op haar site ter beschikking stelt.
- 3.7** Charge backs, crediteringen en geschillen over een transactie (zowel financieel of anderzijds) dienen rechtstreeks te worden afgehandeld tussen de Webwinkelhouder en diens klant.
- 3.8** CCV faciliteert de Webshop, maar laat zich niet in met de exploitatie ervan. Ook wat betreft koppelingen met externe diensten, payment providers en boekhoudsystemen (aangeboden door Derden of andere relaties) heeft CCV een puur faciliterende rol. Webshopeigenaar is zelf verantwoordelijk voor de afhandeling met eventuele Derden en vrijwaart CCV ook voor alle aanspraken van deze Derden.

**3.9**            **Pakket Professional en Enterprise worden geleverd op ^ basis van Fair Use Policy, hierbij dient rekening gehouden te worden met de grenzen van het systeem. Sommige functionaliteiten zullen bij hoge aantallen niet gefaciliteerd kunnen worden.**

## **4. Registratie domeinnaam**

- 4.1** Indien een Webshopeigenaar zich abonneert op een Pakket Basic, Professional en Enterprise zal CCV bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam. In dat geval dient de Webshopeigenaar zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. De Webshopeigenaar is en blijft verantwoordelijk en eigenaar van zijn aangevraagde domeinnaam. CCV vervult bij de aanvraag een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd. Uitsluitend uit de bevestigingsmail van CCV, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, kan de Webshopeigenaar het feit van registratie vernemen.
- 4.2** CCV is niet aansprakelijk voor het verliezen door de Webshopeigenaar van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/ of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid van CCV. Webshopeigenaar is zelf verantwoordelijk voor de verlenging van de domeinnaamregistratie.
- 4.3** De Webshopeigenaar die de Overeenkomst met CCV opzegt, kan de domeinnaam van zijn Webshop verhuizen naar een andere hostingprovider.

## **5. Zoekmachinekoppeling**

- 5.1** CCV biedt de Webshopeigenaar de mogelijkheid om koppelingen met de Webshop te maken met externe diensten zoals, maar niet beperkt tot Google Webmastertools, die de vindbaarheid van de website van de Webshopeigenaar verbeteren.
- 5.2** De Webshopeigenaar aanvaardt uitdrukkelijk dat zoekresultaten en vindbaarheid van de Webshop en/of diensten volledig bepaald worden door de beheerders van de betreffende zoekmachines. CCV geeft geen garanties in de te behalen resultaten.



## **6. SSL-certificaten**

- 6.1 Webshopeigenaars ontvangen bij Pakketten Basic en Professional een Basic SSL. Bij afname van Pakket Enterprise ontvangt Webshopeigenaar een private SSL.**
- 6.2 CCV biedt de Webshopeigenaar de mogelijkheid om in plaats van de Basic SSL een Private SSL of Private Extended Validation (EV)-certificaat af te nemen en te installeren op de Webshop. Deze private certificaten zijn geldig voor 1 jaar en worden automatisch verlengd met een termijn van 1 jaar. Webshopeigenaar is zelf verantwoordelijk voor eventuele opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Daarnaast kan het certificaat niet meegenomen worden naar een andere (hosting) provider. Webshopeigenaar is zelf verantwoordelijk voor het tijdig voltooien van het verificatieproces bij verlenging van het certificaat. Indien Webshopeigenaar dit niet tijdig doet, is hij zelf verantwoordelijk voor de gevolgen, zoals maar niet uitsluitend downtime.**
- 6.3 Een SSL-certificaat is gekoppeld aan een IP- adres. Bij het wijzigen van de DNS-instellingen door Webshopeigenaar, kan dit gevolgen hebben voor de werking van het SSL-certificaat. Webshopeigenaar is zelf verantwoordelijk voor de eerder genoemde gevolgen.**

## **7. Beveiliging en back-ups**

- 7.1** Houders van een Pakket M, Pakket L of Enterprise pakket kunnen ook beschikken over e-mailaccounts, gekoppeld aan antivirus en antispamprogramma's.
- 7.2** CCV maakt dagelijks op vaste tijden server backups. CCV kan echter geen garantie geven over gegevens die tussen twee back-upperiodes in gepubliceerd en/of in de CMS staan
- 7.3** De reservekopieën worden niet beschikbaar gesteld aan de Webshopeigenaar, maar worden alleen door CCV gebruikt voor gegevensherstel bij continuïteitsproblemen, de zogenaamde "disaster recovery". Bij het maken van een back-up, wordt de eerder gemaakte back-up verwijderd.
- 7.4** De Webshopeigenaar heeft de mogelijkheid om zelf back-ups te maken en de middels de eigen back-up opgeslagen gegevens te gebruiken om bijvoorbeeld content terug te plaatsen. Het gaat hierbij om de mogelijkheid tot het maken van back-ups van producten.

## **8. Updates en onderhoud**

- 8.1** CCV zal voor de duur van de Overeenkomst onderhoud verrichten aan de Webshop met als doel de continuïteit van de dienst te garanderen. Het uitvoeren van onderhoud kan tijdelijk een negatieve invloed uitoefenen op de beschikbaarheid van de Webshop. CCV zal proberen negatieve gevolgen tot een absoluut minimum te beperken, maar aanvaardt hieromtrent geen enkele aansprakelijkheid, indien onder andere, maar niet beperkt tot bepaalde functionaliteiten tijdelijk niet werken of de Webshop in zijn geheel onbereikbaar is.
- 8.2** CCV zal de door haar gebruikte software up-to-date houden, onder meer door te voldoen aan de recente standaarden der techniek op het gebied van beveiliging en werking van de software en Dienst. CCV beslist of er updates of patches geïnstalleerd moeten worden. De Webshopeigenaar dient er bewust van te zijn dat de Pakketten die CCV aanbiedt geen maatwerk zijn. Daarom voert CCV periodiek algemene updates door, zijnde wijzigingen in programmatuur, functionaliteit en lay-out, die gelden voor alle Webshopeigenaar. De API (application programming interface) heeft limieten, en CCV kan zelf aanpassen naar gelang dit nodig is voor de performance van het platform. Daarnaast kan een immer correcte werking niet gegarandeerd worden. CCV is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die door het (tijdelijk) niet juist functioneren van de API kan ontstaan.

## **9. Capaciteit**

- 9.1 Het aantal (actieve) Artikelen in het webshopaanbod is steeds beperkt en afhankelijk van het gekozen Pakket.**
- 9.2 Alle Pakketten beschikken over een vooraf bepaalde hoeveelheid dataverkeer. Ongebruikt dataverkeer kan niet worden meegenomen naar (een) volgende maand(en).**
- 9.3 De Webshopeigenaars worden via e-mail op de hoogte gebracht in geval van overschrijding. Vervolgens is het aan de Webshopeigenaar om in het onderhoudspanel te upgraden naar een groter Pakket of enkel een aanvullende hoeveelheid dataverkeer aan te schaffen. De tarieven staan weergegeven op de site.**
- 9.4 Onderneemt een Webshopeigenaar niets na ontvangst van de door CCV gestuurde e-mail, dan zal CCV de webshop onbereikbaar maken voor de Eindklant tot het einde van de lopende maand. Indien de Webshopeigenaar na ontvangst van een tweede e-mail toch overgaat tot een upgrade, dan wordt diens webshop geheractiveerd.**

## **10. Support center**

- 10.1** CCV levert de Webshopeigenaars van een Pakket Basic, Professional of Enterprise ondersteuning op afstand. Deze ondersteuning is inbegrepen in de dienst en brengt geen meerkosten met zich mee. Ondersteuning wordt geboden via het support center. Deze is te bereiken via de button 'support' op de site. Ondersteuning wordt geboden via e-mail en de Webshopeigenaar vindt op de site ook een kennisbank en een aantal downloads. CCV heeft als doelstelling support vragen binnen maximaal drie werkdagen te beantwoorden. CCV levert ook telefonische ondersteuning. CCV kan tevens software voorstellen waarmee te ondersteunen computers op afstand kunnen worden benaderd. Het is de verantwoordelijkheid van de Webshopeigenaar om te zorgen dat zijn netwerk- en beveiligingsomgeving toelaat dat deze software werkt.
- 10.2** Gaat ondersteuning de redelijk te verwachten ondersteuning te boven en wenst de Webshopeigenaar technische ondersteuning in de vorm van programmeerbare veranderingen aan de webshop, dan valt die ondersteuning buiten het Pakket. CCV zal in dat geval in overleg treden met de Webshopeigenaar over de hieraan verbonden extra kosten en mogelijkheden.
- 10.3** Het support levert ondersteuning bij de Webshopeigenaars van een Pakket Basic, Professional of Enterprise tijdens kantooruren. Bij support buiten kantooruren zullen kosten naar gebruikelijk uurloon van CCV gerekend worden en dit wordt vooraf aangegeven.

# **11. Ontwikkeling van werken en aanverwante Diensten**

- 11.1** Indien de Dienst (mede) strekt tot het ontwikkelen, aanpassen en/of configureren van programmatuur of andere werken (hierna: “Werk(en)”), zullen partijen **Schriftelijk (in de Overeenkomst) specificeren welke Werken ontwikkeld, aangepast en/ of geconfigureerd zullen worden en op welke manier dit zal gebeuren. CCV zal de werkzaamheden met zorg uitvoeren op basis van de door de Webshopeigenaar te verstrekken gegevens. Behoudens de gevallen waarin dit Schriftelijk is overeengekomen, is CCV in geen geval gehouden tot het aanleveren, migreren en/of invoeren van data van de Webshopeigenaar**
- 11.2** De Webshopeigenaar staat in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de verstrekte gegevens. De Webshopeigenaar staat er daarnaast te allen tijde voor in dat zij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan CCV en de door CCV uit te voeren werkzaamheden. De Webshopeigenaar vrijwaart CCV van claims van derden ten aanzien van schending van deze rechten. Behoudens hetgeen in deze Algemene Voorwaarden bepaald is, is CCV niet aansprakelijk voor eventuele schade welke voortvloeit uit of verband houdt met de door de Webshopeigenaar verstrekte gegevens.
- 11.3** CCV is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de Webshopeigenaar de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 11.4** CCV is gerechtigd bij het uitvoeren van de werkzaamheden gebruik te maken van afbeeldingen, programmatuur en componenten van derden, waaronder begrepen open source software en stockfoto's. De verantwoordelijkheid voor een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de Werken ligt bij de Webshopeigenaar

- 11.5** Indien en uitsluitend voor zover dit uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de Werken en de bij de ontwikkeling van die Werken voortgebrachte technische documentatie aan de Webshopeigenaar ter beschikking worden gesteld en is de Webshopeigenaar gerechtigd in deze Werken wijzigingen aan te brengen.
- 11.6** Indien een acceptatietest is afgesproken, worden de Werken geacht te zijn aanvaard na succesvol voltooien van de acceptatietest. Van acceptatie van het opgeleverde Werk is sprake indien:
- a.** de Webshopeigenaar het opgeleverde Werk (schriftelijk) goedkeurt;
  - b.** de Webshopeigenaar het opgeleverde Werk gebruikt voor productiedoeleinden, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot het overzetten van de Werken naar een productieomgeving; of
  - c.** de Webshopeigenaar niet binnen een periode van 5 werkdagen het opgeleverde afkeurt, niet een revisieronde heeft aangevraagd of geen bezwaar heeft gemaakt tegen oplevering.
- 11.7** Behalve in de in artikel 11.13 genoemde gevallen, vervalt na aanvaarding van het opgeleverde iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij CCV het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in de Werken na verloop van één (1) maand na acceptatie van de opgeleverde Werken.
- 11.8** De Webshopeigenaar heeft recht op het aantal revisierondes zoals aangegeven in de Overeenkomst en/of opdrachtbevestiging van CCV. Indien het aantal revisierondes niet is aangegeven, heeft de Webshopeigenaar recht op maximaal twee (2) revisierondes, waarna de werkzaamheden apart worden gefactureerd op nacalculatiebasis tegen het dan geldende uurtarief van CCV.
- 11.9** Gewenste wijzigingen in de Werken dienen door de Webshopeigenaar puntsgewijs, schriftelijk aan te worden geleverd. CCV beoordeelt vervolgens of deze werkzaamheden binnen de Overeenkomst vallen, of apart worden geoffreerd als zijnde meerwerk.

- 11.10** Onverminderd het bepaalde in artikel 15 verleent CCV de Webshopeigenaar het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de voor de Webshopeigenaar ontwikkelde Werken. De Webshopeigenaar zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Het verstrekte gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Iedere afwijking van het voorgaande is slechts geldig indien zulks expliciet in een Schriftelijke en ondertekende akte is overeengekomen, en geldt dan slechts voor de in de akte genoemde Werken en rechten.
- 11.11** Indien dit Schriftelijk overeengekomen is, zal CCV de Werken of andere data installeren en configureren op door de Webshopeigenaar aan te wijzen hardware-, software- en netwerkgeving. De keuze, aanschaf en beheer van deze hardware-, software- en netwerkgeving is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van de Webshopeigenaar. CCV zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen omgeving niet aan de eisen van CCV voldoet, is CCV gerechtigd installatie of configuratie te weigeren. De Webshopeigenaar zal op verzoek van CCV-medewerkers en hulppersonen van CCV alle benodigde toegang verlenen tot de omgeving om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de software mogelijk te maken. Fysieke toegang tot hardware zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg met de Webshopeigenaar
- 11.12** CCV zal de Webshopeigenaar op verzoek op de hoogte stellen van systeemvereisten, maar kan in geen geval verantwoordelijk en aansprakelijk worden gesteld voor het al dan niet functioneren van de geleverde Werken op de systemen van de Webshopeigenaar of een door de Webshopeigenaar ingeschakelde derde (waaronder een hostingprovider mede verstaan). Daarnaast zal CCV niet verplicht zijn om aanpassingen te maken aan de Werken ten behoeve van de juiste werking op de eerdergenoemde systemen van de Webshopeigenaar. CCV zal echter wel assistentie verlenen bij het zoeken naar een passende oplossing, voor zover zij dit redelijk acht. Dit staat ter vrije beoordeling van CCV.



- 11.13** CCV biedt ook zogeheten Premium Services aan, bestaande uit consultancy of maatwerk opdrachten als aanvulling op de Dienst (hierna: “Premium Service(s)”). Ten aanzien van deze Premium Services biedt CCV garantie aan (hierna: “Garantie”):
- a.** Indien de Premium Services bestaat uit een consultancy opdracht zonder onderhoudscontract, dan is de garantie periode 3 maanden.
  - b.** Indien de Premium Services bestaat uit een maatwerkproject zonder onderhoudscontract, dan is de garantie periode 6 maanden.
  - c.** Indien bij de Premium Services een onderhoudscontract is inbegrepen of wordt afgenomen, wordt de garantie verlengd tot het onderhoudscontract wordt beëindigt.
- 11.14** De garantie periode van de Garantie gaat in op het moment dat het Werk is opgeleverd of de Dienst is uitgevoerd. Webwinkelhouder dient het gebrek zo snel mogelijk te melden bij CCV
- 11.15** De gebreken die vallen binnen de garantie periode worden kostenloos verholpen. Op de uitvoering van die werkzaamheden is artikel 3 van overeenkomstige toepassing.
- 11.16** De Garantie geldt alleen voor gebreken die betrekking hebben op het opgeleverde Werk of uitgevoerde Dienst. De Garantie geldt niet voor gebreken die zijn ontstaan door Webwinkelhouder of door andere derden (zoals door eigen doorontwikkeling).

## **12. Wijziging Dienst**

- 12.1 De Webshopeigenaar kan gedurende de Overeenkomst overschakelen naar een ander Pakket.**
- 12.2 Een upgrade treedt onmiddellijk in werking en zal ook vanaf de inwerkingtreding worden verrekend aan de Webshopeigenaar**
- 12.3 Indien de Webshopeigenaar overstapt naar een hoger en duurder Pakket, zal CCV automatisch kosten gaan rekenen voor gebruik van het hogere Pakket. Indien het overstappen niet aan het einde van een factuurperiode gebeurt, zal CCV voor de resterende periode apart factureren. Bij een verlaging van het Pakket, zal de verlaging pas doorgevoerd worden met ingang van de nieuwe contractperiode. De Webshopeigenaar dient derhalve voor de nog lopende contractperiode het hogere Pakket te betalen.**

## **13. Verplichtingen Webshopeigenaars**

- 13.1** De Webshopeigenaar dient CCV onmiddellijk op de hoogte te brengen van wijzigingen in diens registratiegegevens.
- 13.2** De Webshopeigenaar dient zijn administratieve gebruikersnaam en wachtwoord strikt geheim te houden. Iedere actie die middels het administratief account van de Webshopeigenaar plaatsvindt, geschiedt onder diens verantwoordelijkheid. In geval van een vermoeden van misbruik dient de Webshopeigenaar CCV zo spoedig mogelijk in te lichten zodat deze maatregelen kan nemen.
- 13.3** De Webshopeigenaar draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan CCV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Webshopeigenaar redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan CCV worden verstrekt. Indien de voor uitvoering van deze Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan CCV zijn verstrekt, heeft CCV het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Webshopeigenaar in rekening te brengen.
- 13.4** CCV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, in het geval dat CCV is uitgegaan van door de Webshopeigenaar verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar behoorde te zijn.
- 13.5** Het is de Webshopeigenaar verboden goederen en/of diensten (Artikelen) te leveren op een wijze die in strijd is met Belgische of Europese regelgeving. Hierbij moet gedacht worden aan (niet limitatief ) het aanbieden van kinderpornografie, namaak artikelen of andere artikelen/diensten (downloads) die op enige wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden, (nep) wapen(s), producten die verboden zijn onder narcoticawetgeving etc.
- 13.6** Ook is het de Webshopeigenaar verboden middels de Webshop:
- a) gegevens openbaar te maken, te verveelvoudigen of te verspreiden indien deze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden;

- b) gegevens te openbaren die in strijd zijn met wettelijke bepalingen, de openbare orde en de goede zeden;**
- c) opzettelijk virussen of andere programma's te verspreiden of te laten verspreiden die mogelijk schade toebrengen aan apparatuur, programmatuur of gegevens van derden;**
- d) zich toegang (trachten) te verschaffen tot computers of computersystemen waarvoor hij niet geautoriseerd is;**
- e) Webshopeigenaars of internetgebruikers te hinderen en/of schade toe te brengen aan de webservers van CCV.**

**13.7 Op de Webshopeigenaar rust de verplichting om zelf te waken over de afscherming voor derden van zijn/ haar bedrijfsgevoelige gegevens of andere gegevens. Indien de afscherming niet voldoende blijkt, is de Webshopeigenaar te allen tijde zelf gehouden nadere beveiligingsmaatregelen te nemen. Om die reden dient de Webshopeigenaar zijn inloggegevens tegenover derden ook strikt geheim te houden.**

## **14. Prijzen en betaling**

- 14.1** Alle tarieven staan vermeld op de site. Deze zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.
- 14.2** Tenzij anders is overeengekomen, zullen alle door de Webshopeigenaar aan CCV verschuldigde bedragen vooraf per automatische incasso worden geïncasseerd vanaf het rekeningnummer van de Webshopeigenaar dat op de Overeenkomst vermeld staat, dan wel anderszins door de Webshopeigenaar aan CCV gecommuniceerd is. De Webshopeigenaar staat ervoor in dat op de desbetreffende rekening steeds voldoende saldo staat. De Webshopeigenaar zal zo nodig mee werken aan de verlening van de noodzakelijke machtigingen, die het voor CCV mogelijk maakt om de automatische incasso uit te voeren. De Webshopeigenaar staat in dit kader in voor de juistheid van de door hem aan CCV verstrekte gegevens.
- 14.3** Uiterlijk 5 dagen voor de incassodatum wordt de Webshopeigenaar geïnformeerd over de exacte incassodatum en bedrag. Bij periodieke afschrijvingen worden de periodieke incasso afschrijvingen met de bedragen en incassodata eveneens uiterlijk 5 dagen voor de desbetreffende incassodatum aangekondigd.
- 14.4** Betalingen van de Webshopeigenaar aan CCV zullen steeds worden geacht te strekken tot voldoening van de langst openstaande vordering, ook indien de Webshopeigenaar bij betaling anders vermeldt.
- 14.5** Mocht automatische maandelijkse incasso niet lukken, dan dient het per kwartaal vooraf overgemaakt te worden. Buitenlandse klanten betalen middels overmaking per kwartaal.

- 14.6** Indien het incasseren van een factuur niet mogelijk is, is de Webshopeigenaar automatisch verschuldigd een handelsrente van 10% over het openstaande bedrag met een vaste schadevergoeding van € 40,00 voor de vertraging veroorzaakte administratieve kosten en tijdverlies die in geval van gerechtelijke invordering wordt verhoogd tot € 250,00. Ook heeft CCV dan het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade die hierdoor zou ontstaan.
- 14.7** CCV is gerechtigd de door haar gehanteerde maandbedragen ieder jaar aan te passen met een maximale verhoging van 7 procent of met een maximumbedrag van EUR 5,-, al naargelang welk van de twee het hoogst is. Prijswijzigingen aangaande prijzen voor Pakketten kunnen een maand van tevoren doorgevoerd worden. De Webshopeigenaar heeft vervolgens de mogelijkheid om de Overeenkomst op te zeggen, conform de standaardopzegtermijn zoals is vastgesteld in deze Voorwaarden. Indien de Webshopeigenaar niet opzegt, gaat hij akkoord met de verhoging. Naast de hiervoor genoemde prijsstijging is CCV jaarlijks aan het begin van het jaar gerechtigd de maandbedragen te verhogen met inachtneming van de Consumenten Prijs Index of een andere tussen partijen overeengekomen index. De Webshopeigenaar is in dit geval niet gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen.

## **15. Rechten van intellectuele eigendom**

- 15.1** CCV biedt de Webshopeigenaar middels het Pakket een SAAS-(software as a service) dienst aan en onderhoudt de hele Dienst. De Webshopeigenaar krijgt in geen enkel geval de beschikking over de broncode. Evenmin heeft de Webshopeigenaar de vrijheid om de Webshop door een andere partij dan CCV te laten hosten.
- 15.2** Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken zoals software, documentatie, adviezen, look-and-feel alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij CCV of diens toeleveranciers.
- 15.3** De Webshopeigenaar verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Dienst. De Dienst kan worden gebruikt voor de exploitatie van één enkele webshop.
- 15.4** Het is de Webshopeigenaar niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit te werken, te verwijderen of te wijzigen.
- 15.5** In geval van inbreuk behoudt CCV zich het recht voor om de Overeenkomst te ontbinden, waarna de Webshopeigenaar CCV van rechtswege een boete van € 10.000,00 per inbreukmakende handeling verschuldigd is.

## **16. Niet-kennisname/verwijdering content**

- 16.1** CCV zal geen kennisnemen van gegevens die de Webshopeigenaar opslaat en/of verspreidt via de systemen onder beheer van CCV, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst, of CCV daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal CCV zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.
- 16.2** In het geval van een klacht over de door de Webshopeigenaar aangeboden informatie en artikelen, is CCV gerechtigd om zulke inhoud in eerste instantie te blokkeren of te verwijderen en ook, indien nodig, om de persoons-/contactgegevens van Webshopeigenaar te bezorgen aan de klager, zonder dat de Webshopeigenaar ten aanzien van CCV een recht op schadevergoeding kan laten gelden. Ook vrijwaart de Webshopeigenaar CCV van alle juridische claims met betrekking tot de door de Webshopeigenaar opgeslagen gegevens, informatie, website(s) en dergelijke.
- 16.3** Indien de Webshopeigenaar van een gratis Webshop gedurende drie maanden geen enkele keer heeft ingelogd, heeft CCV het recht producten/ data uit de webwinkel te verwijderen, tenzij anders overeengekomen
- 16.4** De Webshopeigenaar vrijwaart en houdt CCV schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam en/of IP-adres namens of door de Webshopeigenaar.



## **17. Aansprakelijkheid en overmacht**

**17.1 De totale aansprakelijkheid van CCV voor schade die de Webshopeigenaar lijdt doordat CCV, of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is, tekortschiet in de nakoming van een Overeenkomst of uit welke andere hoofde ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). In geen geval zal de totale aansprakelijkheid voor directe schade meer bedragen dan € 10.000,- (tienduizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:**

**a) redelijke kosten die de Webshopeigenaar zou moeten maken om de prestatie van CCV aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van de Webshopeigenaar wordt ontbonden.**

**b) redelijke kosten die de Webshopeigenaar heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat CCV Shop op een voor hem bindende uiterste leverdatum heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering; c) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;**

**d) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Webshopeigenaar aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.**

**17.2 Aansprakelijkheid van CCV voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Webshopeigenaar, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel**

- 17.3** De beperkingen van aansprakelijkheid uit deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing in geval de schade van de Webshopeigenaar veroorzaakt is als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van CCV.
- 17.4** De aansprakelijkheid van CCV wegens een toerekenbare tekortkoming van CCV ontstaat slechts indien de Webshopeigenaar CCV onverwijld per brief in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de betreffende tekortkoming wordt gesteld en CCV ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat CCV adequaat kan reageren.
- 17.5** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Webshopeigenaar de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee (2) weken na het ontstaan daarvan bij CCV meldt.
- 17.6** De Webshopeigenaar vrijwaart CCV voor alle aanspraken van derden (o.a. Eindklanten of gebruikers van de Webshopeigenaar) die voortvloeien uit de Overeenkomst gesloten met CCV.
- 17.7** In geval de Webshopeigenaar informatie niet heeft aangeleverd die van belang is voor het uitvoeren van een Dienst, is er voor CCV sprake van overmacht.
- 17.8** Aangezien de Webshopeigenaar zelf de nodige back-ups kan maken, is iedere aansprakelijkheid van CCV voor verlies van data uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij het verlies het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van CCV
- 17.9** CCV is niet verantwoordelijk voor storingen of het niet beschikbaar zijn van externe diensten. Op de site wordt een overzicht gegeven van alle externe koppelingen die CCV biedt.
- 17.10** In geval van overmacht, zijnde iedere situatie waarop CCV geen invloed kan uitoefenen, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet of de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, oorlog, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen, waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van CCV kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

**17.11 Koppelingen en integraties die zijn ontwikkeld naar andere platformen, aangeboden door Derden zijn op eigen risico en CCV kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. De Webshopeigenaar is hier zelf verantwoordelijk.**

## **18. Notice & takedown**

- 18.1** Indien een Derde CCV erop wijst dat op de website een applicatie of onderdeel en/of functionaliteit van een systeem, welke door de Webshopeigenaar wordt beheerd, informatie staat (zoals, maar niet beperkt tot inbreukmakende artikelen dan wel verboden artikelen conform deze Voorwaarden en/of wet) waarmee volgens die Derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die Derde of waardoor anderszins onrechtmatig wordt gehandeld, is CCV gerechtigd, indien aannemelijk is dat door de openbaarmaking van die informatie onrechtmatig wordt gehandeld, de dienst waarmee de website, applicatie of onderdeel en/of functionaliteit van dit systeem aan het netwerk van CCV is verbonden, met onmiddellijke ingang af te sluiten. Indien dit soort informatie op de website van CCV staat of onderdeel is van het systeem van de CCV-apparatuur, zal CCV de desbetreffende informatie met onmiddellijke ingang van haar systeem verwijderen of niet toegankelijk maken.
- 18.2** Tevens is CCV in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van de Webshopeigenaar te verstrekken aan een Derde of aan de bevoegde instanties.
- 18.3** Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is CCV gerechtigd hiervan aangifte te doen. CCV kan hierbij alle relevante informatie over de Webshopeigenaar overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties CCV verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
- 18.4** CCV zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die door de Webshopeigenaar of haar klanten wordt geleden als gevolg van de afsluiting van de dienst of als gevolg van de verwijdering van de informatie, dan wel het verstrekken van persoonsgegevens.
- 18.5** De Webshopeigenaar vrijwaart en zal CCV schadeloos houden voor iedere vorm van claims, aanklacht of geding van een Derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie op de website afkomstig van de Webshopeigenaar dan wel een website van een klant van de Webshopeigenaar.

## **19. Privacy en beveiliging**

- 19.1** Indien middels de Dienst persoonsgegevens in de zin van toepasselijke privacywetgeving worden verwerkt, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 19.2** CCV draagt zorg voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerkingen en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. Dit evenwel slechts indien en voor zover deze zich binnen de infrastructuur van CCV bevinden.
- 19.3** CCV treedt bij de gegevensverwerkingen op als verwerker en de Webshopeigenaar is de verwerkingsverantwoordelijke. De Webshopeigenaar zal CCV vrijwaren van alle aanspraken van derden (inclusief toezichthouders) onder de privacywet
- 19.4** Voor aanvullende afspraken over de verwerking van persoonsgegevens kunnen partijen een verwerkersovereenkomst sluiten.

## **20. Duur en opzegging**

- 20.1** De Overeenkomst wordt aangegaan voor één jaar. Na afloop van de initiële looptijd wordt de Overeenkomst automatisch verlengd met telkens één jaar, tenzij de Overeenkomst tijdig en rechtsgeldig schriftelijk is opgezegd door de Webshopeigenaar met inachtneming van een minimale opzegtermijn van één maand. Opzegging kan geschieden door een mail naar: [support@ccvshop.be](mailto:support@ccvshop.be). De Overeenkomst kan enkel tussentijds worden beëindigd zoals in deze Algemene Voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen.
- 20.2** CCV is bevoegd om te allen tijde met in achtneming van een opzegtermijn van een maand de Overeenkomst te beëindigen zonder opgave van reden. CCV is verder gerechtigd om de Overeenkomst direct te beëindigen bij gedrag van de Webshopeigenaar dat strijdig is met deze Voorwaarden.

## **21. Slot**

- 21.1** CCV behoudt zich het recht voor haar Dienst, de Pakketten en deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De Webshopeigenaar zal de gewijzigde Voorwaarden per e-mail of onderhoudspanel ontvangen. De nieuwste Voorwaarden worden automatisch aanvaard, tenzij de Webshopeigenaar schriftelijk bezwaar heeft gemaakt binnen een periode van 30 dagen na ontvangst van de gewijzigde Voorwaarden. Indien er sprake is van kleine wijzigingen van ondergeschikt belang of wijzigingen die het gevolg zijn van nieuwe of veranderde wetgeving, zal Webshopeigenaar de Voorwaarden altijd aanvaarden.
- 21.2** Op de Overeenkomst is Belgisch recht van toepassing.
- 21.3** Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.
- 21.4** Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Arnhem.
- 21.5** Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, die zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden beantwoordt.