

Algemene voorwaarden CCV Shop BE

CCV Shop BE te bereiken via <http://ccvshop.be> (hierna: de site) - biedt een compleet Pakket aan om een Webwinkel aan te maken en te beheren (hierna: de Dienst). Deze Voorwaarden maken onderdeel uit van de Overeenkomst die u aangaat met CCV Shop BE. Maakt u gebruik van de Dienst van CCV Shop BE, dan bent u een Webwinkelhouder in de zin van onderstaande Algemene Voorwaarden. Lees de Voorwaarden daarom aandachtig door en sla deze op zodat u ze later kunt raadplegen.

Artikel 1. Definities

- (Algemene) Voorwaarden: Onderhavige Voorwaarden;
- Artikelen: De producten die Webwinkelhouders middels de Webwinkels aanbieden aan Eindklanten;
- CCV Shop BE: CCV Shop BE gevestigd te Ter Waarde 48, 8900 Ieper, België;
- Derde(n) (Partijen): Partijen waarmee Webwinkelhouders een Overeenkomst hebben (niet zijnde CCV Shop BE) waarbij diensten worden afgenomen die in de Webwinkel en binnen de Pakketten worden gebruikt en/of worden toegevoegd;
- Dienst: De door CCV Shop BE te leveren prestatie nader omschreven in Artikel 2 van deze Voorwaarden;
- Eindklant: De klanten/bezoekers van de afzonderlijke Webwinkels;
- Kantooruren: Werkdagen (maandag-vrijdag, niet zijnde feestdagen) van 9-17 uur;
- Overeenkomst: Iedere afspraak of overeenkomst tussen CCV Shop BE en Webwinkelhouder, van welke Overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken;
- Pakket: Volledige oplossing voor het starten van een Webwinkel welke in diverse varianten tegen diverse kosten worden aangeboden;
- Schriftelijk: Indien in de Voorwaarden, de site, aanbod en Overeenkomst gesproken wordt van schriftelijk, wordt schriftelijk op papier bedoeld, niet zijnde e-mail;
- Webwinkelhouder: De natuurlijke of rechtspersoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met CCV Shop BE.

Artikel 2. Voorwerp dienst

1. CCV Shop BE levert drie complete Pakketten voor de aanmaak van een webwinkel: Pakket S, Pakket M en Pakket L. Binnen deze Pakketten levert CCV Shop BE hostingdiensten, een software beheeroplossing (CMS) en specifiek voor de Pakketten 50 of Onbeperkt levert CCV Shop BE registratie van een domeinnaam en bijbehorende e-mailadressen, evenals koppeling met betaalsystemen en overige partners of providers. Alle drie de Pakketten omvatten:
 - mogelijkheid tot aanpassen opmaak aan eigen huisstijl
 - onderhoudstool
 - beveiligd orderproces
 - standaard functionaliteiten
 - koppeling met externe diensten
2. Een upgrade van het Pakket wordt verder beschreven onder artikel 11 en 13.
3. Naast de complete Pakketten biedt CCV Shop BE nog een aantal aanvullende Diensten/apps aan, die beschreven staan op de site en welke u apart kunt afsluiten bij ieder Pakket.
4. Het is de Webwinkelhouder niet toegestaan de Webwinkel of onderdeel van de Dienst geleverd door CCV Shop BE door te verkopen of te verhuren.

Artikel 3. Uitvoering dienst

1. CCV Shop BE zal de Dienst op basis van 'best effort' uitvoeren. Eventuele klachten dient de Webwinkelhouder binnen 14 dagen na constatering gebrek/klacht schriftelijk en gedetailleerd te communiceren met opgave van een redelijke termijn voor CCV Shop BE om de klacht weg te nemen.
2. CCV Shop BE richt zich op zakelijke afnemers. Derhalve wordt een Overeenkomst die u sluit met CCV Shop BE gezien als een zakelijke overeenkomst.
3. Indien de Dienst in uitzonderlijke gevallen wordt afgenomen door een consument, dan stemt deze laatste er uitdrukkelijk mee in dat de Dienst aanvangt voordat de wettelijke bedenktijd is verstreken.
4. Dankzij dit format kan de Webwinkelhouder de standaard Webwinkel zelf vullen met content en een eigen huisstijl creëren.
5. Indien de Webwinkelhouder in strijd handelt met deze Voorwaarden of CCV Shop BE het vermoeden heeft dat Webwinkelhouder in strijd handelt, heeft CCV Shop BE het recht de Dienst niet langer of in beperkte mate te leveren. Webwinkelhouder heeft in het in dit artikel bedoelde geval geen recht op schadevergoeding en/of restitutie in welke vorm dan ook.
6. De door CCV Shop BE ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door de Webwinkelhouder.
7. Op deze dienst is de privacy statement van toepassing die CCV Shop BE op haar site ter beschikking stelt.
8. Charge backs, crediteringen en geschillen over een transactie (zowel financieel of anderszijds) dienen rechtstreeks te worden afgehandeld tussen de Webwinkelhouder en diens klant.
9. CCV Shop BE faciliteert de Webwinkel, maar laat zich niet in met de exploitatie ervan. Ook wat betreft koppelingen met externe diensten, payment providers en boekhoudsystemen (aangeboden door Derden of andere relaties) heeft CCV Shop BE een puur faciliterende rol. Webwinkelhouder is zelf verantwoordelijk voor de afhandeling met eventuele Derden en vrijwaart CCV Shop BE ook voor alle aanspraken van deze Derden.

10. Pakket L is op basis van Fair Use Policy en hierbij dient rekening gehouden te worden met de grenzen van het systeem. Sommige functionaliteiten zullen bij hoge aantallen niet gefaciliteerd kunnen worden.

Artikel 4. Registratie domeinnaam

1. Indien een Webwinkelhouder zich abonneert op een Pakket M of Pakket L zal CCV Shop BE bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam. In dat geval dient de Webwinkelhouder zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. De Webwinkelhouder is en blijft verantwoordelijk en eigenaar van zijn aangevraagde domeinnaam. CCV Shop BE vervult bij de aanvraag een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd. Uitsluitend uit de bevestigingsmail van CCV Shop BE, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, kan de Webwinkelhouder het feit van registratie vernemen.
2. CCV Shop BE is niet aansprakelijk voor het verliezen door de Webwinkelhouder van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid van CCV Shop BE. Webwinkelhouder is zelf verantwoordelijk voor de verlenging van de domeinnaamregistratie.
3. De Webwinkelhouder die de overeenkomst met CCV Shop BE opzegt, kan de domeinnaam van zijn Webwinkel verhuizen naar een andere hostingprovider.

Artikel 5. Zoekmachine koppeling

1. CCV Shop BE biedt de Webwinkelhouder de mogelijkheid om koppelingen met de Webwinkel te maken met externe diensten zoals, maar niet beperkt tot, Google Webmaster tools, die de vindbaarheid van de website van de Webwinkelhouder verbeteren.
2. De Webwinkelhouder aanvaardt uitdrukkelijk dat zoekresultaten en vindbaarheid van de Webwinkel en/of diensten volledig bepaald worden door de beheerders van de betreffende zoekmachines. CCV Shop BE geeft geen garanties in de te behalen resultaten.

Artikel 6. SSL certificaten

1. CCV Shop BE biedt de Webwinkelhouder de mogelijkheid om een SSL certificaat af te nemen en te installeren op (delen) van de Webwinkel. Webwinkelhouder is zelf verantwoordelijk voor eventuele opzegging en (jaarlijkse) verlenging van het SSL Certificaat. Daarnaast kan het certificaat niet meegenomen worden naar een andere (hosting) provider, indien Webwinkelhouder de overige diensten bij BiedMeer opzegt en de Webwinkel bij een andere provider voortzet. Een certificaat kent een geldigheid van 1 jaar.

Artikel 7. Beveiliging en back ups

1. Houders van een Pakket M of Pakket L kunnen ook beschikken over e-mailaccounts, gekoppeld aan antivirus en anti-spam programma's.
2. CCV Shop BE maakt dagelijks op vaste tijden server back-ups. CCV Shop BE kan echter geen garantie geven over gegevens die tussen twee back-up periodes in gepubliceerd en/of in de CMS staan.
3. De reservekopieën worden niet beschikbaar gesteld aan de Webwinkelhouder, maar worden alleen door CCV Shop BE gebruikt voor gegevensherstel bij continuïteitsproblemen, de zogenaamde "disaster recovery". Bij het maken van een back-up, wordt de eerder gemaakte back-up verwijderd.
4. De Webwinkelhouder heeft de mogelijkheid om zelf back-ups te maken en de middels de eigen back-up opgeslagen gegevens te gebruiken om bijvoorbeeld content terug te plaatsen. Het gaat hierbij om de mogelijkheid tot het maken van back-ups van producten.

Artikel 8. Updates en onderhoud

1. CCV Shop BE zal voor de duur van de Overeenkomst onderhoud verrichten aan de Webwinkel met als doel de continuïteit van de dienst te garanderen. Het uitvoeren van onderhoud kan tijdelijk een negatieve invloed uitoefenen op de beschikbaarheid van de Webwinkel. CCV Shop BE zal trachten negatieve gevolgen tot een absoluut minimum te beperken, maar aanvaardt hieromtrent geen enkele aansprakelijkheid, indien onder andere, maar niet beperkt tot, bepaalde functionaliteiten tijdelijk niet werken of de Webwinkel in zijn geheel onbereikbaar is.
2. CCV Shop BE zal de door haar gebruikte software up-to-date houden, onder meer door te voldoen aan de recente standaarden der techniek op het gebied van beveiliging en werking van de software en dienst. CCV Shop BE beslist of er updates of patches geïnstalleerd moeten worden. De Webwinkelhouder dient er bewust van te zijn dat de Pakketten die CCV Shop BE aanbiedt geen maatwerk zijn. Daarom voert CCV Shop BE periodiek algemene updates door, zijnde wijzigingen in programmatuur, functionaliteit en lay-out, die gelden voor alle Webwinkelhouders. De API (application programming interface) heeft limieten en CCV Shop BE kan zelf aanpassen naar gelang dit nodig is voor de performance van het platform. Daarnaast kan een immer correcte werking niet gegarandeerd worden. CCV Shop BE is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die door het (tijdelijk) niet juist functioneren van de API kan ontstaan.

Artikel 9. Capaciteit

1. Het aantal (actieve) Artikelen in het webshop aanbod is steeds beperkt en afhankelijk van het gekozen Pakket. Specifiek voor Pakket L geldt een Fair use policy, met een indicatie van 15000 artikelen.

- Alle Pakketten beschikken over een vooraf bepaalde hoeveelheid dataverkeer. Ongebruikt dataverkeer kan niet worden meegenomen naar (een) volgende maand(en).
- Webwinkelhouders worden via e-mail op de hoogte gebracht in geval van overschrijding. Vervolgens is het aan de Webwinkelhouder om in het onderhoudspanel te upgraden naar een groter Pakket of enkel een aanvullende hoeveelheid dataverkeer aan te schaffen. De tarieven staan weergegeven op de site.
- Onderneemt een Webwinkelhouder niets na ontvangst van de door CCV Shop BE gestuurde e-mail dan zal CCV Shop BE de webwinkel onbereikbaar maken voor de Eindklant tot het einde van de lopende maand. Indien de Webwinkelhouder na ontvangst van een tweede e-mail toch overgaat tot een upgrade, dan wordt diens webwinkel geheractiveerd.

Artikel 10. Supportcenter

- CCV Shop BE levert Webwinkelhouders van een Pakket M of Pakket L ondersteuning op afstand. Deze ondersteuning is inbegrepen in de dienst en brengt geen meerkosten met zich mee. Ondersteuning wordt geboden via het supportcenter. Deze is te bereiken via de button 'support' op de site. Ondersteuning wordt geboden via e-mail en de Webwinkelhouder vindt op de site ook een kennisbank en een aantal downloads. CCV Shop BE heeft als doelstelling supportvragen binnen maximaal drie werkdagen te beantwoorden. CCV Shop BE levert ook telefonische ondersteuning tegen een vooraf vastgesteld tarief. (20ct p/m)
- Gaat ondersteuning de redelijk te verwachten ondersteuning te boven en wenst de Webwinkelhouder technische ondersteuning in de vorm van programmeerbare veranderingen aan de webwinkel, dan valt die ondersteuning buiten het Pakket. CCV Shop BE zal in dat geval in overleg treden met de Webwinkelhouder over de hieraan verbonden extra kosten en mogelijkheden.
- Het support levert ondersteuning bij Webwinkelhouders van een Pakket M of Pakket L tijdens kantooruren. Bij support buiten kantooruren zullen kosten naar gebruikelijk uurloon van CCV Shop BE gerekend worden en dit wordt vooraf aangegeven.

Artikel 11. Wijziging Dienst

- De Webwinkelhouder kan gedurende de Overeenkomst overschakelen naar een ander Pakket.
- Een upgrade treedt onmiddellijk in werking en zal ook vanaf de inwerkingtreding worden verrekend aan de Webwinkelhouder.
- Indien Webwinkelhouder overstapt naar een hoger en duurder Pakket, zal CCV Shop BE automatisch kosten gaan rekenen voor gebruik van het hogere Pakket. Indien het overstappen niet aan het einde van een factuurperiode gebeurt, zal CCV Shop BE voor de resterende periode apart factureren. Bij een verlaging van het Pakket, zal de verlaging pas doorberekend worden na ingang van de volgende kalendermaand. Webwinkelhouder dient derhalve de gehele kalendermaand nog het hogere Pakket te betalen.

Artikel 12. Verplichtingen Webwinkelhouder

- De Webwinkelhouder dient CCV Shop BE onmiddellijk op de hoogte te brengen van wijzigingen in diens registratiegegevens.
- De Webwinkelhouder dient zijn administratieve gebruikersnaam en wachtwoord strikt geheim te houden. Iedere actie die middels het administratief account van de Webwinkelhouder plaatsvindt, geschiedt onder diens verantwoordelijkheid. In geval van een vermoeden van misbruik dient de Webwinkelhouder CCV Shop BE zo spoedig mogelijk in te lichten zodat deze maatregelen kan nemen.
- De Webwinkelhouder draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan CCV Shop BE aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Webwinkelhouder redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan CCV Shop BE worden verstrekt. Indien de voor uitvoering van deze overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan CCV Shop BE zijn verstrekt, heeft CCV Shop BE het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Webwinkelhouder in rekening te brengen.
- CCV Shop BE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, in het geval dat CCV Shop BE is uitgegaan van door de Webwinkelhouder verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar behoorde te zijn.
- Het is Webwinkelhouder verboden goederen en/of diensten (Artikelen) te leveren op een wijze die in strijd is met Belgische of Europese regelgeving. Hierbij moet gedacht worden aan (niet limitatief) het aanbieden van kinderpornografie, namaak artikelen of andere artikelen/diensten (downloads) die op enige wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden, (nep) wapen(s), producten die verboden zijn onder narcoticawetgeving, etc.
- Ook is het de Webwinkelhouder verboden middels de Webwinkel:- gegevens openbaar te maken, te veeveelvoudigen of te verspreiden indien deze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden;- gegevens te openbaren die in strijd zijn met wettelijke bepalingen, de openbare orde en de goede zeden;- opzettelijk virussen of andere programma's te verspreiden of te laten verspreiden die mogelijk schade toebrengen aan apparatuur, programmatuur of gegevens van derden;- zich toegang (trachten) te verschaffen tot computers of computersystemen waarvoor hij niet geautoriseerd is;- Webwinkelhouders of internetgebruikers te hinderen en/of schade toe te brengen aan de web servers van CCV Shop BE.
- Op de Webwinkelhouder rust de verplichting om zelf te waken over de afscherming voor derden van zijn/haar bedrijfsgevoelige gegevens of andere gegevens. Indien de afscherming niet voldoende blijkt, is de Webwinkelhouder te allen tijde zelf gehouden nadere beveiligingsmaatregelen te nemen. Om die reden

dient de Webwinkelhouder zijn inloggegevens tegenover derden ook strikt geheim te houden.

Artikel 13. Prijzen en betaling

- Alle tarieven staan vermeld op de site. Deze zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.
- Tenzij anders is overeengekomen, zullen alle door de Webwinkelhouder aan CCV Shop BE verschuldigde bedragen vooraf per automatische incasso worden geïncasseerd vanaf het rekeningnummer van de Webwinkelhouder dat op de Overeenkomst vermeld staat, dan wel anderszins door de Webwinkelhouder aan CCV Shop BE gecommuniceerd is. De Webwinkelhouder staat ervoor in dat op de desbetreffende rekening steeds voldoende saldo staat. De Webwinkelhouder zal zo nodig mee werken aan de verlening van de noodzakelijke machtigingen, die het voor CCV Shop BE mogelijk maakt om de automatische incasso uit te voeren. De Webwinkelhouder staat in dit kader in voor de juistheid van de door hem aan CCV Shop BE verstrekte gegevens.
- Uiterlijk 5 dagen voor de incassodatum wordt de Webwinkelhouder geïnformeerd over de exacte incassodatum en bedrag. Bij periodieke afschrijvingen worden de periodieke incasso afschrijvingen met de bedragen en incassodata eveneens uiterlijk 5 dagen voor de desbetreffende incassodatum aangekondigd.
- Betalingen van de Webwinkelhouder aan CCV Shop BE zullen steeds worden geacht te strekken tot voldoening van de langst openstaande vordering, ook indien de Webshophouder bij betaling anders vermeldt.
- Mocht automatische maandelijkse incasso niet lukken, dan dient het per kwartaal vooraf overgemaakt te worden. Buitenlandse klanten betalen middels overmaking per kwartaal.
- Indien facturen incasso niet mogelijk is, is de Webwinkelhouder automatisch verschuldigd een handelsrente van 10% over het openstaande bedrag met een vaste schadevergoeding van € 40,00 door de vertraging veroorzaakte administratieve kosten en tijdverlies die in geval van gerechtelijke invordering wordt verhoogd tot € 250,00. Ook heeft CCV Shop BE dan het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade die hierdoor zou ontstaan.
- Elk jaar kan er een inflatie (max. 5%) correctie plaats vinden op het maandbedrag. Prijswijzigingen aangaande prijzen voor Pakketten kunnen een maand van te voren doorgevoerd worden. De Webwinkelhouder heeft vervolgens de mogelijkheid om de Overeenkomst op te zeggen, conform de standaard opzegtermijn zoals is vastgesteld in deze Voorwaarden. Indien Webwinkelhouder niet opzegt gaat hij akkoord met de verhoging.

Artikel 14. Rechten van intellectuele eigendom

- CCV Shop BE biedt Webwinkelhouders middels het Pakket een SAAS (software as a service) dienst aan en onderhoudt de hele Dienst. De Webwinkelhouder krijgt in geen enkel geval de beschikking over de broncode. Evenmin heeft de Webwinkelhouder de vrijheid om de Webwinkel door een andere partij dan CCV Shop BE te laten hosten.
- Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken zoals software, documentatie, adviezen, look and feel alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij CCV Shop BE of diens toeleveranciers.
- De Webwinkelhouder verkrijgt uitsluitend een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht op de Dienst. De Dienst kan worden gebruikt voor de exploitatie van één enkele webwinkel.
- Het is de Webwinkelhouder niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit te werken, te verwijderen of te wijzigen.
- In geval van inbreuk behoudt CCV Shop BE zich het recht voor om de Overeenkomst te ontbinden, waarna de Webwinkelhouder CCV Shop BE van rechtswege een boete van € 10.000,00 per inbreukmakende handeling verschuldigd is.

Artikel 15. Niet kennisname/verwijdering content

- CCV Shop BE zal geen kennis nemen van gegevens die de Webwinkelhouder opslaat en/of verspreidt via de systemen onder beheer van CCV Shop BE, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst, of CCV Shop BE daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal CCV Shop BE zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.
- In het geval van een klacht over de door de Webwinkelhouder aangeboden informatie en artikelen is CCV Shop BE gerechtigd om zulke inhoud in eerste instantie te blokkeren of te verwijderen en ook, indien nodig, om de persoons-/contactgegevens van Webwinkelhouder te bezorgen aan de klager, zonder dat de Webwinkelhouder ten aanzien van CCV Shop BE een recht op schadevergoeding kan laten gelden. Ook vrijwaart de Webwinkelhouder CCV Shop BE van alle juridische claims met betrekking tot de door Webwinkelhouder opgeslagen gegevens, informatie, website(s) en dergelijke.
- Indien de Webwinkelhouder van een gratis Webwinkel gedurende drie maanden geen enkele keer heeft ingelogd, heeft CCV Shop BE het recht producten/data uit de webwinkel te verwijderen, tenzij anders overeengekomen.
- De Webwinkelhouder vrijwaart en houdt CCV Shop BE schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam en/of IP-adres namens of door de Webwinkelhouder.

Artikel 16. Aansprakelijkheid en overmacht

1. De totale aansprakelijkheid van CCV Shop BE voor schade die de Webwinkelhouder lijdt doordat CCV Shop BE of een persoon door wie zij krachtens de wet aansprakelijk is, tekortschiet in de nakoming van een Overeenkomst of uit welke andere hoofde ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien sprake is van een Overeenkomst met een looptijd langer dan twaalf (12) maanden, is voornoemde vergoeding beperkt tot maximaal het bedrag dat over de laatste twaalf (12) maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade door CCV Shop BE is gefactureerd en is ontvangen. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid voor directe schade meer bedragen dan € 10.000,- (tienduizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a) redelijke kosten die de Webwinkelhouder zou moeten maken om de prestatie van CCV Shop BE aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van de Webwinkelhouder wordt ontbonden.

b) redelijke kosten die de Webwinkelhouder heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat CCV Shop BE op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;

c) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;

d) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Webwinkelhouder aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

2. Aansprakelijkheid van CCV Shop BE voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Webwinkelhouder vermindering of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 16.1 uit welken hoofde dan ook.
3. De beperkingen van aansprakelijkheid uit dit artikel zijn niet van toepassing in geval de schade van de Webwinkelhouder veroorzaakt is als gevolg van opzet of grove schuld van CCV Shop BE.
4. De aansprakelijkheid van CCV Shop BE wegens een toerekenbare tekortkoming van CCV Shop BE ontstaat slechts indien de Webwinkelhouder CCV Shop BE onvervuld per brief in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de betreffende tekortkoming wordt gesteld en CCV Shop BE ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat CCV Shop BE adequaat kan reageren.
5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Webwinkelhouder de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee (2) weken na het ontstaan daarvan bij CCV Shop BE meldt.
6. De Webwinkelhouder vrijwaart CCV Shop BE voor alle aanspraken van derden (o.a. klanten of gebruikers van de Webwinkelhouder) die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met CCV Shop BE.
7. In geval de Webwinkelhouder informatie niet heeft aangeleverd die van belang is voor het uitvoeren van een Dienst, is er voor CCV Shop BE sprake van overmacht.
8. Aangezien de Webwinkelhouder zelf de nodige back-ups kan maken, is iedere aansprakelijkheid van CCV Shop BE voor verlies van data uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij het verlies het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van CCV Shop BE.
9. CCV Shop BE is niet verantwoordelijk voor storingen of het niet beschikbaar zijn van externe diensten. Op de site wordt een overzicht gegeven van alle externe koppelingen die CCV Shop BE biedt.
10. In geval van overmacht, zijnde iedere situatie waarop CCV Shop BE geen invloed kan uitoefenen, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet of de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, oorlog, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen, waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van CCV Shop BE kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
11. Koppelingen en integraties die zijn ontwikkeld naar andere platformen, aangeboden door Derden zijn op eigen risico en CCV Shop BE kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. De Webwinkelhouder is hier zelf verantwoordelijk.

Artikel 17. Notice & Takedown

1. Indien een Derde CCV Shop BE erop wijst dat op de website een applicatie of onderdeel en/of functionaliteit van een systeem, welke door Webwinkelhouder wordt beheerd, informatie staat (zoals, maar niet beperkt tot inbreukmakende artikelen dan wel verboden artikelen conform deze Voorwaarden en/of wet) waarmee volgens die Derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die Derde of waardoor anderszins onrechtmatig wordt gehandeld, is CCV Shop BE gerechtigd, indien aanneemelijk is dat door de openbaarmaking van die informatie onrechtmatig wordt gehandeld, de dienst waarmee de website, applicatie of onderdeel en/of functionaliteit van dit systeem aan het netwerk van CCV Shop BE is verbonden, met onmiddellijke ingang af te sluiten. Indien dit soort informatie de website of onderdeel en/of functionaliteit van het systeem op apparatuur van CCV Shop BE staat, zal CCV Shop BE de desbetreffende informatie met onmiddellijke ingang van haar systeem verwijderen of niet toegankelijk maken.
2. Tevens is CCV Shop BE in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van Webwinkelhouder te verstrekken aan een Derde of aan de bevoegde instanties.
3. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is CCV Shop BE gerechtigd hiervan aangifte te doen. CCV Shop BE kan hierbij alle relevante informatie over

Webwinkelhouder overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties CCV Shop BE verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.

4. CCV Shop BE zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die door Webwinkelhouder of haar klanten wordt geleden als gevolg van de afsluiting van de dienst of als gevolg van de verwijdering van de informatie, dan wel het verstrekken van persoonsgegevens.
5. Webwinkelhouder vrijwaart en zal CCV Shop BE schadeloos houden voor iedere vorm van claims, aanklacht of geding van een Derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie op de website afkomstig van Webwinkelhouder dan wel een website van een klant van Webwinkelhouder.

Artikel 18. Duur en opzegging

1. De Overeenkomst wordt gesloten voor één kalendermaand. Deze vangt aan op datum van ontvangst door CCV Shop BE van de elektronisch bestelling van een Pakket en wordt bij gebrek aan opzegging stilzwijgend verlengd. Partijen kunnen de Overeenkomst op ieder ogenblik opzeggen, maar dienen een opzegtermijn van één hele nieuwe kalender maand te respecteren. Opzegging in het begin of aan het einde van de maand maakt hierbij geen verschil. Het contract eindigt in beide gevallen op de laatste dag van de volgende maand. Opzegging kan door te e-mailen naar: support@ccvshop.be.
2. CCV Shop BE is bevoegd om te allen tijde met in achtneming van een opzegtermijn van een maand de Overeenkomst te beëindigen zonder opgave van reden. CCV Shop BE is verder gerechtigd om de Overeenkomst direct te beëindigen bij gedrag van Webwinkelhouder dat strijdig is met deze Voorwaarden.

Artikel 19. Slot

1. CCV Shop BE behoudt zich het recht voor haar Dienst en dus ook deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De Webwinkelhouder zal de gewijzigde Voorwaarden per e-mail of onderhoudspanel ontvangen. De nieuwste Voorwaarden worden automatisch aanvaard, tenzij de Webwinkelhouder schriftelijk bezwaar heeft gemaakt binnen een periode van 30 dagen na ontvangst van de gewijzigde Voorwaarden. Indien er sprake is van kleine wijzigingen van ondergeschikt belang, zal Webwinkelhouder de Voorwaarden altijd aanvaarden.
2. Op de Overeenkomst is Belgisch recht van toepassing.
3. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.
4. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Belgische rechter te Ieper.
5. Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, die zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden beantwoordt.